

BiTWiiN.com

Le spécialiste de l'emploi senior

www.BiTWiiN.com

Relations presse
Aurélien Ortola
aurelienortola@bitwiin.com
Tél. : 01.42.22.73.39

Sommaire

Edito de Bertrand Favre, Président de BiTWiiN.com.....	p3
I. BiTWiiN.com, le site leader en France du recrutement de candidats seniors.....	p4
A. Concept et création du site	
→ Genèse du site	
→ Un contexte législatif favorable à l'emploi des seniors	
B. Ambitions et missions de BiTWiiN.com	
→ BiTWiiN.com propose 120 compétences et plus de 15 000 seniors inscrits sur toute la métropole	
→ BiTWiiN.com, le premier site de géolocalisation sociale dédié aux seniors	
→ BiTWiiN.com, un service qui apporte une réponse aux difficultés de recrutement des employeurs	
C. Comment fonctionne BiTWiiN.com?	
→ Je suis senior : comment trouver un emploi sur BiTWiiN.com?	
→ Je suis un particulier : comment recruter un senior ?	
→ Je suis une entreprise : comment recruter un senior ?	
II. BiTWiiN.com, le site de recrutement qui crée un lien entre candidats seniors, particuliers et entreprises.....	p7
A. Pourquoi reprendre une activité via BiTWiiN.com ?	
→ Rôle économique : compléter son revenu	
→ Rôle social : conserver du lien social et transmettre son savoir	
B. Un atout pour les particuliers : des seniors expérimentés, de confiance et disponibles	
C. Un atout pour les entreprises : des seniors d'expérience, disponibles et flexibles	
III. BiTWiiN.com, 1 homme et des chiffres.....	p10
A. Bertrand Favre, expert du marché des seniors	
B. BiTWiiN.com en chiffres	
Annexe.....	p11

Edito de Bertrand Favre, Président de BiTWiiN.com



« Depuis 2007, la génération du baby-boom quitte la population active et 650 000 seniors viennent grossir les rangs de la population retraitée chaque année.

De façon générale, leur état de santé s'améliore et avec l'allongement de la durée de vie, le nombre de seniors en France va croître fortement. Selon l'INSEE, **un Français sur trois aura plus de 60 ans en 2060.**

Dans les faits, seniors et jeunes retraités se sentent souvent mis à l'écart de notre modèle social. Pourtant, 59% d'entre eux souhaitent retravailler ponctuellement (INSEE) et on estime aujourd'hui que la moitié des retraités perçoit moins que le SMIC en termes de pension (DARES).

Cependant, pour eux, **la reprise d'activité est aussi motivée par un désir d'épanouissement personnel et de lien social.**

Cette population constitue une vraie **source de profils expérimentés pour tous les recruteurs** déclarant rencontrer des difficultés à trouver des candidats qualifiés pour leurs postes. En effet, en France, 500 000 postes ne sont pas pourvus dans les entreprises à cause de difficultés de recrutement.

Avec des qualités reconnues par les DRH – compétences, flexibilité, prise de recul et fiabilité – ainsi que l'intérêt qu'ils manifestent pour des emplois ponctuels ou des postes à temps partiel, les seniors constituent **un véritable vivier de compétences**, trop souvent oublié.

En outre, **47%** des foyers pourraient « **avoir besoin d'au moins un service à la personne à l'avenir** » selon l'étude du **CerPhi et Domus (2007)**. Les seniors correspondent, grâce à leurs atouts majeurs – expérience, confiance, disponibilité –, aux principaux critères de recrutement des particuliers employeurs.

BiTWiiN.com se positionne ainsi comme un service porteur d'avenir, en phase avec les grands enjeux des prochaines années : le vieillissement de la population, les difficultés de recrutement liées à la contraction de la population active et l'explosion des services à la personne. »

Bertrand Favre, Président de BiTWiiN.com

I. **BiTWiiN.com**, le site leader en France du recrutement de candidats seniors

A. **Concept et création du site**

→ **Genèse du site**

Le concept **BiTWiiN.com** naît en 2008, lorsque **Bertrand Favre**, qui conseille aux Etats-Unis un fonds d'investissement, remarque que, là-bas, les + de 45 ans et les retraités sont parfaitement intégrés dans la vie active. Fort de ce constat, il décide de lancer **BiTWiiN.com** en France afin de valoriser les atouts des seniors et de **mettre en relation les employeurs (particuliers et entreprises) avec des seniors actifs.**



Pour le Pôle Emploi, les seniors représentent les candidats âgés de + de 45 ans.

En 2012, près de 600 000 seniors sont au chômage selon le Pôle Emploi et, parmi eux, 23% recherchent activement une activité mais n'en trouvent pas.

BiTWiiN.com, site spécialisé dans le recrutement de candidats seniors, leur offre ainsi la possibilité de retrouver une activité.

→ **Un contexte législatif favorable à l'emploi des seniors**

Depuis 4 ans, l'évolution du contexte législatif a favorisé l'ouverture du marché de l'emploi aux seniors*. Le **déplafonnement du cumul emploi-retraite (01/01/2009)** et la **création du statut d'auto-entrepreneur (01/01/2009)** permettent aux seniors n'exerçant plus d'activité d'en reprendre une et en facilitent les modalités. Le **Plan d'Action Senior (01/01/2010)** et la **prime de 2 000€** pour l'embauche d'un senior (05/2011) incitent les entreprises à prendre des mesures en faveur de l'emploi des seniors.

Enfin, la création du **Chèque Emploi Service (01/01/2006)** a contribué à favoriser l'emploi des seniors par les particuliers, en valorisant leurs atouts : confiance, disponibilité et expérience.

Ces mesures accompagnent les initiatives mises en place par **BiTWiiN.com** pour **sensibiliser les employeurs au recrutement de candidats seniors.** Elles ont également permis de répondre aux attentes des retraités qui souhaitent se créer un complément de revenus.

**Détail des législations en annexe*

B. Ambitions et missions de BiTWiiN.com

→ **BiTWiiN.com** propose 120 compétences et plus de 15 000 seniors inscrits sur toute la métropole

 Recrutez un senior parmi les compétences suivantes :		
Bricolage - Jardinage (407) Jardinage (506) Plomberie, électricité, ser... (184) Maçonnerie, menuiserie	Assistance ménagère (95) Repassage (109) Ménage (0)	Aide aux personnes dépendantes (94) Auxiliaire de vie (37) Toilette et hygiène (4) Dame de compagnie
Garde d'enfants - Soutien s... (46) Cours Mathématiques (235) Aide aux devoirs (215) Baby-Sitting	Cours de langues - traduction (37) Cours - traduction Anglais (47) Cours - traduction Espagnol (5) Cours - traduction Allemand	Cours artistiques et culturels (19) Cours Musique (59) Cours théâtre (229) Cours photographie
Dépannage - Assistance info... (168) Matériel informatique (97) Dépannage informatique (102) Cours d'informatique	Administratif - juridique -... (588) Fiscalité (49) Assurance (145) Juridique	Marketing - Commercial - Fi... (6) Commercial (334) Marketing (376) Finance
Voir toutes les catégories		

BiTWiiN.com recense, 4 ans après sa création, **120 compétences** parmi lesquelles des compétences liées aux services à la personne (bricolage, garde d'enfants, assistance ménagère, cours à domicile...) ou aux métiers supports en entreprise (comptabilité, secrétariat, missions commerciales, juridique...). Depuis peu, le site s'est ouvert à de nouveaux secteurs en difficultés de recrutement (hôtellerie-restauration, santé, BTP...)

Plus de **15 000 candidats seniors** sont déjà inscrits sur le site, qui compte également **4 000 employeurs**. **BiTWiiN.com** constitue ainsi le premier réseau en France dédié au recrutement des seniors.

→ **BiTWiiN.com**, le premier site de géolocalisation sociale dédié aux seniors



Au-delà de la mise en relation recruteur-senior, **BiTWiiN.com** repose sur le concept de la géolocalisation sociale.

Cette fonctionnalité est un réel atout car elle propose aux seniors de trouver un emploi correspondant à leurs compétences près de chez eux (et aux recruteurs de trouver un senior disponible dans leur région). Les seniors ont ainsi la possibilité de recréer le lien social qu'ils avaient perdu lors de la transition entre la vie active et la retraite.

Pierre Leger (62 ans) inscrit sur **BiTWiiN.com**, travaille chez **Dahn Tourisme**, une société de transport scolaire. Il témoigne : « *J'adore mon activité car je suis au contact d'enfants. J'ai réussi à créer des liens forts avec eux. Pour mon anniversaire, ils m'avaient fait des dessins. En plus de compléter mes revenus, ce travail me permet de développer des liens intergénérationnels forts. En outre, je travaille à temps partiel et c'est un poste qui n'intéressait pas les jeunes.* ».

→ **BiTWiiN.com**, un service qui apporte une réponse aux difficultés de recrutement des employeurs

Pour les PME qui peinent à trouver des profils pour des missions ponctuelles, des postes à temps partiel, et pour les particuliers à la recherche de personnes de confiance pour des activités de service à la personne, **BiTWiiN.com** apporte sa solution : recruter un senior. Ces candidats correspondent aux exigences des PME (ils sont disponibles, expérimentés, et beaucoup recherchent une activité à temps partiel) et à celles des particuliers (ils sont disponibles et inspirent confiance).

C. Comment fonctionne BiTWiiN.com?

→ Je suis senior, comment trouver un emploi sur **BiTWiiN.com** ?

De manière rapide, gratuite et efficace, les seniors créent leur profil et renseignent les compétences qu'ils souhaitent proposer.

Pour bénéficier des services de **BiTWiiN.com**, les seniors sont invités à s'inscrire sur le site. L'inscription leur permet d'être visibles par les employeurs de leur région et d'être directement alertés par mail lorsqu'une offre d'emploi est déposée près de chez eux.



The screenshot shows a profile for 'Gilles H' in the category 'Plomberie, électricité, serrurerie à Paris 7'. The profile title is 'Gilles H propose ses services en Plomberie, électricité, serrurerie'. Below the title, it says 'Gilles H a renseigné pour cette compétence :'. A grey box contains the text: 'Nombreuses réalisations, personnelles et pour des tiers. Douche, lavabo, vasque...'

→ Je suis un particulier, comment recruter un senior ?

Pour recruter un senior, la démarche sur le site **BiTWiiN.com** est simple et rapide. L'inscription est gratuite pour le particulier, qui est invité à :

- choisir la catégorie ainsi que la compétence dans laquelle se classe son offre d'emploi,
- renseigner l'adresse de la prestation ainsi que ses coordonnées,
- ou : consulter les profils détaillés des seniors ayant retenu son attention.

L'offre d'emploi sera ensuite envoyée par mail à tous les seniors à proximité et ayant rempli la compétence demandée. L'offre du particulier est également en ligne pendant deux mois sur le site **BiTWiiN.com** pour être visible par tous les candidats seniors.

→ Je suis une entreprise, comment recruter un senior ?

Les entreprises qui souhaitent toucher des candidats seniors disposent de plusieurs types de services pour les accompagner dans leur recrutement :

- Dépôt d'offres d'emplois à l'unité ou en packs : une offre est valable 2 mois sur une région pour un type de poste ;
- Des emplacements dédiés sur les métiers leur permettant de toucher l'ensemble des candidats sur des durées et localisations variables ;

- Des produits médias et bannières
- Un service de CV thème

Un compte employeur sera automatiquement créé et permet de gérer ses offres d'emploi.

Une fois la ou les offre(s) d'emploi déposée(s), une alerte mail est envoyée à tous les seniors de la région correspondant au profil recherché.

II. **BiTWiiN.com**, le site de recrutement qui crée un lien entre candidats seniors, particuliers et entreprises

Passer de la vie active à la retraite n'est pas sans conséquences. Perte de revenu et rupture du lien social sont deux effets majeurs du passage à la retraite. Pour pallier ces difficultés, le site **BiTWiiN.com** propose aux seniors de trouver un complément de revenu et de retrouver du lien social en les mettant en relation avec des particuliers et des entreprises pour qu'ils retrouvent une activité dans laquelle ils sont qualifiés.

A. Pourquoi reprendre une activité via **BiTWiiN.com**?

→ Motif économique : compléter son revenu

En France, 42% des Français considèrent que « retraite » rime avec « difficultés financières ». En effet, 38% des Français ne savent pas quelle sera leur principale source de revenus au moment de la retraite, et 22% pensent que leur retraite sera essentiellement composée de pensions publiques de retraites (Etude HSBC). Par ailleurs, 1 retraité sur 2 gagne moins que le SMIC (DREES) et 60% des seniors au chômage ou à la retraite souhaitent retrouver une activité (source INSEE, février 2011).

Avec la suppression, en janvier 2011, de l'Allocation Equivalent Retraite*, les seniors ont perdu un complément de revenu non négligeable.

BiTWiiN.com donne l'occasion aux seniors de s'assurer d'un complément de revenu en reprenant une activité.

Michel Bocquet, retraité bricoleur inscrit sur **BiTWiiN.com**, commente : « *J'aime bricoler, et proposer mes services me permet d'envisager une meilleure retraite* ». En proposant ses services aux particuliers, il augmente chaque mois ses revenus. Ces ressources supplémentaires permettent souvent aux seniors d'atteindre le niveau de revenu qu'ils percevaient durant leur activité.

*Revenu de remplacement ou de complément pour les seniors qui ont assez cotisé pour bénéficier d'une retraite à temps plein mais qui n'ont pas l'âge minimum requis pour partir à la retraite

→ Rôle social : Conserver du lien social et transmettre son savoir

Le passage à la retraite est souvent considéré comme une étape difficile, qui débouche souvent sur une perte du lien social: pour 56 % des Français, la perte d'autonomie est la première crainte liée à la vieillesse, devant « la pauvreté » (29 %) et « la solitude, l'isolement» (13 %).

(Source ANSP, juillet 2011)

Les seniors, principalement ceux qui sont à la retraite, souhaitent retrouver une activité pour recréer ce lien social.

Embaucher un senior, c'est également, pour BiTWiiN.com, faire appel à des personnes compétentes et expérimentées. Ainsi, les seniors ont la possibilité de continuer à apprendre, à s'épanouir et également à transmettre leur savoir. Jeunes et anciens ont beaucoup à apprendre les uns des autres...

Gérard Vermesse a ainsi démarré une nouvelle carrière professionnelle en passant, grâce au site **BiTWiiN.com**, du statut de la fonction publique à celui d'auto-entrepreneur. « *C'était une vraie opportunité. J'ai été chargé pendant 1 an d'épauler un jeune ingénieur dans la conduite d'un chantier important, la construction d'une section de route nationale. J'ai pu transmettre mes connaissances en ayant un véritable rôle de tuteur* », commente-t-il.

B. Un atout pour les particuliers : des seniors expérimentés, de confiance et aux tarifs souvent moins chers

BiTWiiN.com a mis dans un premier temps l'accent sur les particuliers : « *Aujourd'hui, c'est encore le marché des particuliers-employeurs qui est le plus mûr. C'est réellement là-dessus qu'il y a une forte demande car les particuliers n'ont pas de préjugés concernant les seniors, à la différence de la plupart des recruteurs* » commente **Bertrand Favre**.

En effet, depuis 2005, les attentes en service à domicile explosent. Ce sont 6 millions de ménages français qui sont demandeurs de Services à la Personne*.

Les attentes du consommateur en ce qui concerne l'intervenant d'une prestation sont fondées sur :

- La disponibilité : le respect des délais et la régularité,
- La compétence : la recherche d'un intervenant de confiance et d'expérience,
- Le prix *.

*Sources : Etude prospective sur les services susceptibles d'émerger dans le secteur des services à la personne, BIPE, 2009 - Enquête BiTWiiN.com auprès de 400 personnes, Juillet-Août 2009

Si le recrutement des seniors par des particuliers connaît un certain succès, c'est donc parce que **les seniors correspondent à leurs critères** :

- **Ils sont expérimentés dans leur domaine de compétence.** Sérieux, ils sont rassurants et inspirent confiance. Ils ont acquis un savoir-faire tout au long de leur carrière professionnelle et personnelle : en bricolage, jardinage mais également en garde d'enfants, etc.

- **Ils sont disponibles,** car ils disposent souvent d'une grande liberté dans leur emploi du temps. Ainsi, par exemple, ils sont disponibles en journée, lorsque les particuliers travaillent.

- **Ils proposent des tarifs souvent moins chers** : « *un bricoleur professionnel demande pour une heure de bricolage 40-45€ car il doit prendre un compte le paiement de son local, le déplacement et le paiement de ses salariés. Un bricoleur senior ne demande que 15€ par heure en moyenne, car il est indépendant et ne paie pas de charges. Il sera prêt à réaliser de petites prestations pour lesquelles les artisans ne se déplacent pas* », commente **Bertrand Favre, Président de BiTWiiN.com.**

C. Un atout pour les entreprises : des seniors d'expérience, disponibles et flexibles

Depuis 2010, **BiTWiiN.com** s'oriente vers les entreprises, en particulier vers les **PME, et a créé des rubriques qui leur sont dédiées.** Progressivement, les entreprises prennent conscience des atouts des seniors et les préjugés tombent :

- **Recruter un profil senior représente un coût accessible** pour une entreprise : l'écart en coût direct avec les profils plus jeunes n'est que de 8% ;
- **Les seniors n'ont pas d'attentes en termes de carrière** puisqu'ils conçoivent la reprise d'activité comme une transition ;
- **Leur expérience les rend compétent** pour des postes ayant des dimensions liées à la transmission du savoir, à l'encadrement... ;
- **Les seniors souhaitent travailler ponctuellement ou à temps partiel** et s'adaptent donc à des postes pour lesquels il est difficile de trouver des candidats ;
- **Les seniors peuvent adopter le statut d'auto-entrepreneur,** qui présente de nombreux avantages, à la fois pour les seniors et les particuliers.

Jean Prieur (62 ans), inscrit sur **BiTWiiN.com**, explique : « *ce qu'il y a de bien avec le statut d'auto-entrepreneur, c'est que si on veut travailler, on peut gagner de l'argent, mais si l'on ne travaille pas, on n'a rien à payer, ni charge, ni cotisation. Pour des retraités qui ont déjà la sécu et une mutuelle, c'est parfait* ».

Stéphane Guichard, Directeur des Ressources Humaines de Vendée Distri Presse, une entreprise de distribution de journaux vendéenne, explique les atouts des seniors pour son entreprise : « *Notre cœur de métier, c'est la livraison de journaux ; nos employés doivent donc se lever tôt le matin, vers 5h-5h30. Pour nous, la ponctualité et la disponibilité sont essentielles. Les seniors ont l'avantage de faire preuve d'un grand professionnalisme. Ils sont toujours à l'heure, et même en avance !* »

Il ajoute : « *Nous avons depuis longtemps compris les bénéfices à retirer de l'embauche d'un senior. Nous proposons des contrats à temps partiel, ce qui est idéal pour les seniors. Ils travaillent 2h30 par jour soit 15h par semaine. Cela correspond tout à fait à leurs besoins et aux nôtres* ».

III. **BiTWiiN.com, 1 homme et des chiffres**

Bertrand Favre, Président et co-fondateur de BiTWiiN.com



Bertrand Favre est diplômé d'HEC Paris (Ecole des Hautes Etudes Commerciales, promotion 2006), avec une spécialisation en management stratégique.

Après l'obtention de son diplôme HEC, Bertrand Favre intègre CDC Group/Artmania à Miami, une société de vente en ligne de reproductions d'œuvres d'art, en tant que Conseil en stratégie. Suite à cette expérience, il devient en 2007, au sein de INDEFI, un accélérateur de développement de PME, Analyste stratégique et financier.

En 2008, Bertrand Favre fonde **BiTWiiN.com**, la première plateforme de mise en relation personnelle et professionnelle dédiée aux seniors, dont il est aujourd'hui le Président.

Chronologie:

- 2008 : création de **BiTWiiN.com** par Bertrand Favre, Thomas Fourdin et Luc-Aurélien Nory.
- 2011 : mise en ligne d'une v3 comprenant un espace entreprise

Effectifs :

- Nombre de seniors inscrits sur le site en 2012 : 15 000 seniors
- Nombre d'employeurs inscrits sur le site en 2012 : 4 000 employeurs (entreprises et particuliers)
- Nombre de compétences répertoriées sur le site en 2011 : 120 compétences
- Nombre de mises en relation depuis 2008 : 10 000
- Nombre de visiteurs uniques mensuels sur le site BiTWiiN.com : 20 000

Principales compétences disponibles sur le site :

- Bricolage – Jardinage : 2 417
- Administratif – juridique – fiscal : 2047
- Dépannage – Assistance informatique : 1 515
- Transport (chauffeurs) : 991
- Marketing – Commercial – Finance : 1415
- Garde d'enfants – Soutien scolaire : 870

Annexe Un contexte législatif favorable à l'emploi des seniors

- **Le déplaçonnement du cumul emploi-retraite** : il permet aux seniors n'exerçant plus d'activité de reprendre une activité afin de compléter leur retraite. Depuis le 1^{er} janvier 2009, les retraités peuvent reprendre une activité rémunérée sans limite de plafond en les cumulant avec leur pension.

- **Le lancement du statut d'auto-entrepreneur** : mis en place au 1^{er} janvier 2009, il offre la possibilité aux seniors de bénéficier de formalités simplifiées pour la mise en œuvre de leur activité ainsi que d'un régime simplifié de paiement de l'impôt et des prélèvements sociaux.

- **Le Plan d'Action Senior** : depuis le 1^{er} janvier 2010, il incite les entreprises d'au moins 50 personnes à élaborer un programme d'actions en faveur du maintien dans l'emploi et du recrutement de seniors (sous peine d'une pénalité financière égale à 1% des rémunérations versées aux salariés). Le plan d'Action Senior doit s'appuyer sur au moins 3 domaines parmi les suivants : recrutement des salariés âgés, anticipation de l'évolution des carrières professionnelles, amélioration des conditions de travail et prévention des situations de pénibilité, développement des compétences, des qualifications et des accès à la formation, aménagement des fins de carrière et de la transition entre activité et retraite, transmission des savoirs, des compétences et développement du tutorat.

Cette initiative a permis aux entreprises de **prendre conscience des avantages** à employer des seniors, suite aux bonnes actions mises en place dans ce cadre.

- **Le Chèque Emploi Service** : créé au 1^{er} janvier 2006 dans le cadre de la politique conduite pour favoriser les services à la personne, le Chèque Emploi service a simplifié le cadre du recrutement de personne par un particulier par rapport au contrat de travail classique.

- **La prime de 2 000€ pour l'embauche d'un senior** : depuis mai 2011, les entreprises reçoivent une prime de 2 000€ lorsqu'elles embauchent un chômeur de + de 45 ans. Avec cette réforme, l'exonération de charges sociales pour les contrats de professionnalisation pour les demandeurs d'emplois de + de 45 ans continue à être appliquée. Les entreprises sont donc plus réceptives à l'embauche des seniors.